

개인정보 처리방침

쿠팡비전 코리아 주식회사(이하 “회사”)는 귀하의 개인정보를 중요시하며, 개인정보 보호법 등 관계 법령을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통하여, 회사의 쿠팡비전 패밀리 멤버십 프로그램(이하 “멤버십”)에 참여하는 소비자, 안경원 원장님 및 안경사님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

가. 소비자

회사는 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 성명, 휴대전화번호, 구매제품의 명칭, 수량, 도수 및 구매일자 등 제품구매 관련 정보, 적립 마일리지 관련 정보, 성별, 출생년도, 이메일

나. 안경원 원장님 또는 안경사님 (이하 “안경사”)

회사는 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 성명, 휴대전화번호, 카메라, 휴대폰 단말기 식별 정보(IMEI, UUID 등)

2. 개인정보의 수집·이용 목적

가. 소비자

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

- 개인 식별, 멤버십의 운영, 관리 및 개선, 멤버십 가입의사의 확인 및 가입 허용 여부의 결정, 멤버십 가입에 따른 증정품 제공 등 서비스의 제공, 멤버십 회원정보의 분석 및 관리, 멤버십 관련 안내 및 문의사항 처리
- 맞춤형 서비스의 제공, 제품·이벤트·프로모션에 관한 정보 제공

나. 안경원 원장님 또는 안경사

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

- 계정 확인(귀하가 안경원에서 근무하는 사람으로서 당사의 시스템에 등록되어 있는지 여부를 확인하기 위함), 인증코드 발송(멤버십 웹사이트(이하 “웹사이트”)에 접속하기 위해 필요한 비밀번호를 잊어버렸거나 재설정하고자 하는 경우), 회사 제품의 바코드 스캔(쿠팡비전 안경 사용 패밀리 멤버십 어플리케이션(이하 “어플리케이션”)으로 제품 등록 시 휴대폰 단말기의

카메라를 사용하여 회사 제품의 바코드를 읽기 위해 카메라 사용 권한을 부여), 웹사이트나 멤버십과 관련된 관리 목적의 고지 발송 (예컨대, 웹사이트나 멤버십에 대한 업데이트 또는 변경 관련 알림 또는 웹사이트 운영 정지 알림 발송)

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 관계 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우가 아닌 한, 귀하가 멤버십에서 탈퇴할 때까지 귀하의 개인정보를 보유합니다. 또한, 개인정보의 수집·이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계법령의 규정에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다.

4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- 파기절차
귀하가 회원가입 등을 위해 제공하신 정보는, 수집·이용 목적이 달성된 후, 별도의 DB로 옮겨져(종이 형태의 경우 별도의 저장소로 옮김) 회사 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 DB로 옮겨진 개인정보는 관련 법령에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기방법
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보의 제공

회사는 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 귀하께서 사전에 동의하신 경우
- 법령의 규정에 의거한 경우

회사는 현재 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 이용목적
귀하가 회사의 제품을 구매한 안경원 및 그와 동일한 안경 체인 내 모든 안경원 자세한 내용은 https://coopervision.co.kr/find-an-eye-doctor 를 참고하시기 바랍니다.	성명, 휴대전화번호, 구매제품의 명칭, 수량, 도수 및 구매일자 등 제품구매 관련 정보, 성별(귀하가 수집을 동의한 경우에 한함), 연령대(귀하가 수집을 동의한 경우에 한함)	제품·이벤트·프로모션에 관한 정보 제공

6. 개인정보의 처리위탁

회사는 보다 나은 서비스를 제공해드리고자 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 소비자의 개인정보

수탁자	위탁하는 업무의 내용
히비스	웹사이트의 설정, 유지·보수 및 관리
세종텔레콤	멤버십 관련 문자메시지 발송을 위한 SMS 서비스 제공
멤버십에 참여하고 있는 안경원 및 그와 동일한 안경 체인에 포함된 모든 안경원 자세한 내용은 https://coopervision.co.kr/find-an-eye-doctor 를 참고하시기 바랍니다.	소비자가 구입하거나 교환 또는 반환한 제품 관련 정보검색, 웹사이트에서 구입, 교환 또는 반품한 제품 등록 등 멤버십 운영 및 관리 업무 일부
클라우드 서비스 제공업체	멤버십 관련 데이터 보관
기타 제3자	웹사이트 및 멤버십 관리, 운영 및 유지에 필요한 업무

나. 안경원 원장님 또는 안경사의 개인정보

수탁자	위탁하는 업무의 내용
히비스	웹사이트의 설정, 유지·보수·관리
세종텔레콤	멤버십 관련 문자메시지 발송을 위한 SMS 서비스 제공
클라우드 서비스 제공업체	멤버십 관련 데이터 보관
기타 제3자	웹사이트 및 멤버십 관리, 운영 및 유지에 필요한 업무

7. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

정보주체(이하 법정대리인 포함)는 언제든지 정보주체로서의 권리를 행사할 수 있으며, 멤버십 탈퇴를 요청할 수도 있습니다.

권리 행사 또는 멤버십 탈퇴 요청을 위해서는 개인정보 보호책임자 또는 담당부서에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

회사는 정보주체의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 “3. 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 귀하가 사용하는 컴퓨터에서 귀하가 회사의 웹사이트를 방문한 적이 있다는 것을 저장해 회사에 알려주는 파일입니다. 쿠키는 귀하의 웹사이트에 대한 선호도를 잘 알 수 있게 해주며, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하고 웹사이트의 사용도를 측정할 수 있게

해줍니다.

회사는 이용자가 회사 웹사이트에 접속을 하면 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 자취 추적, 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 등을 파악하여 타겟 마케팅이나 맞춤형 서비스의 제공 등을 위하여 사용합니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 구성원에 대한 정기적인 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 및 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

10. 개인정보에 관한 고충사항의 처리

회사는 회원님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충사항을 처리하기 위하여 관련 부서를 두고 있습니다.

- 개인정보 보호 담당부서
부서명: 마케팅
담당자: 최두형 상무
연락처: 1688-5401

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 상기 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원님들의 민원에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 1833-6972)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

11. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

본 개인정보 처리방침은 2020년 7월 15일부터 적용되며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 추가·삭제 및 수정 등 변경될 수 있습니다. 변경될 경우에는 그 이유와 변경내용을 관계 법령이 정하는 바에 따라 공지하는 등의 조치를 취할 것입니다.