

# 개인 정보 정책

## 본 개인정보 처리방침에 대하여

(㈜쿠팡비전 코리아(이하 '회사'라 한다)는 개인정보 관계 법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 개인정보처리자

회사는 쿠팡비전 제조 유통회사(영국)의 자회사이며, 서울특별시 강남구 광평로 281 수서 오피스빌딩 10층에 소재하고 있습니다. 문의 사항은 [DPO@coopercoco.com](mailto:DPO@coopercoco.com) 으로 이메일을 보내주시거나, 위에 기재된 주소로 우편을 보내주시기 바랍니다.

## 개인정보 처리 목적 및 수집 방법

제1조(개인정보의 처리 목적 및 수집 방법)  
회사는 다음의 목적을 위하여 온라인, 지류, 대면, 유선 등의 방법으로 개인정보를 수집하고 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 소비자 대상

분류	마이사이트*원데이 시험 착용	필수/선택	필수( <a href="https://misight.co.kr/">https://misight.co.kr/</a> )
수집 목적	- 회원관리 본인확인, 부정이용 방지(마이사이트*원데이 시험착용 오남용 포함)와 비인가 사용 방지, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 이용 약관, 정책 및/또는 기타 행정 정보에 대한 변경 사항 및 마이사이트*원데이 시험착용 서비스와 관련된 중요한 정보 전송		
수집 항목	- 서비스 신청 마이사이트*원데이 시험 착용 프로그램 대상자 자격 확인, 프로그램 관련 연락, 프로그램의 운영, 샘플/시험용 렌즈 관련 이상사례 보고 시 유효성 및 안전성 관리 등을 위하여 추적조사를 포함한 이상사례 관련 연락 및 관련 기록 유지		
보유 및 이용기간	회원가입 시 수집한 개인정보는 회원 탈퇴 시, 서비스 신청 시 수집한 개인정보는 거래관계 종료 후 1년까지 또는 동의 철회 시까지		

분류	마이사이트*원데이 시험 착용	필수/선택	선택( <a href="https://misight.co.kr/">https://misight.co.kr/</a> )
수집 목적	안건강에 관한 정보제공, 이벤트 및 프로모션 정보제공, 신제품을 포함한 제품 소개, 기타 추가 혜택 서비스 안내, 프로필 구성, 설문(이벤트) 진행		
수집 항목	시험착용 서비스 계정, 이름, 닉네임, 성별, 생년월일, 회원상태, (휴대)전화번호, 이메일 주소, 시험착용 서비스 신청 이력		
보유 및 이용기간	동의 철회시까지		

분류	쿠팡비전 패밀리 멤버십 소비자	필수/선택	필수( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )
수집 목적	개인 식별, 멤버십의 운영, 관리 및 개선, 멤버십 가입의사의 확인 및 가입 허용 여부의 결정, 멤버십 가입에 따른 증정품 제공 등 서비스의 제공, 멤버십 회원정보의 분석 및 관리, 멤버십 관련 안내 및 문의사항 처리, 맞춤형 서비스의 제공, 제품 이벤트 프로모션에 관한 정보 제공		
수집 항목	성명, 휴대전화번호, 구매제품의 명칭, 수량, 도수 및 구매일자 등 제품구매 관련 정보, 적립 마일리지 관련 정보, 성별, 출생년도, 이메일		
보유 및 이용기간	동의 철회시까지		

- 안과, 안경원 원장님 또는 안경사님(이하 '안경사'라고 한다) 대상

분류	쿠팡비전 패밀리 멤버십	필수/선택	필수( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )
수집 목적	개인 식별, 멤버십의 운영, 관리 및 개선, 멤버십 가입의사의 확인 및 가입 허용 여부의 결정, 멤버십 가입에 따른 증정품 제공 등 서비스의 제공, 멤버십 회원정보의 분석 및 관리, 멤버십 관련 안내 및 문의사항 처리, 맞춤형 서비스의 제공, 제품 이벤트 프로모션에 관한 정보 제공		
수집 항목	성명, 휴대전화번호, 구매제품의 명칭, 수량, 도수 및 구매일자 등 제품구매 관련 정보, 적립 마일리지 관련 정보, 성별, 출생년도, 이메일		
보유 및 이용기간	동의 철회시까지		

분류	쿠팡비전 패밀리 멤버십 안경사	필수/선택	필수( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )
수집 목적	계정 확인(귀하가 안경원에서 근무하는 사람으로서 당사의 시스템에 등록되어 있는지 여부를 확인하기 위함), 인증코드 발송(멤버십 마이사이트(이하 "웹사이트")에 접속하기 위해 필요한 비밀번호를 잊어버렸거나 재설정하고자 하는 경우), 회사 제품의 바코드 스캔(쿠팡비전 안경사용 패밀리 멤버십 어플리케이션(이하 "어플리케이션")으로 제품 등록 시 휴대용 단말기의 카메라를 사용하여 회사 제품의 바코드를 읽기 위해 카메라 사용 권한을 부여), 웹사이트나 멤버십과 관련된 관리 목적의 고지 발송 (예컨대, 웹사이트나 멤버십에 대한 업데이트 또는 변경 관련 알림 또는 웹사이트 운영 정지 알림 발송)		
수집 항목	성명, 휴대전화번호, 카메라, 휴대폰 단말기 식별 정보(IMEI, UUID 등)		
보유 및 이용기간	동의 철회시까지		

## 쿠키 및 유사기술

제2조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)  
① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.  
② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용목적에 따른 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 개인정보의 제3자 제공에 대한 사항

제3조(개인정보의 제3자 제공)  
① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조, 18조에 해당하는 경우 이외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.  
② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

소비자 대상	제공받는 제3자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
마이사이트 시험착용 신청서 ( <a href="http://misight.co.kr/">http://misight.co.kr/</a> )	고객께서 선택하여 예약하신 안과	마이사이트 시험 착용 검진	성명, 휴대전화번호, 생년월일, 시험 착용 신청 일자 등 신청 내역 관련 정보	대상자 선정 및 관리를 위해 1년 보존

## 제4조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

분류	회사명	위탁업무의 내용
마이사이트*원데이 시험 착용 ( <a href="http://misight.co.kr/">http://misight.co.kr/</a> )	(주)이음솔루션	웹사이트의 설정, 유지·보수 및 관리
	아마존웹서비스즈코리아유한책임회사	웹사이트 호스팅
쿠팡비전 패밀리 멤버십 소비자 ( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )	(주)다우기술	시험착용 관련 알림톡 발송 서비스 제공
	(주)히비스	웹사이트의 설정, 유지·보수 및 관리
쿠팡비전 패밀리 멤버십 소비자 ( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )	세종텔레콤(주)	멤버십 관련 문자메시지 발송을 위한 SMS 서비스 제공
	멤버십에 참여하고 있는 안경원 및 그와 동일한 안경 체인에 포함된 모든 안경원 (자세한 내용은 <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/find-an-eye-doctor">https://ecp.coopervision.co.kr/find-an-eye-doctor</a> 를 참고하시기 바랍니다.)	소비자가 구입하거나 교환 또는 반환한 제품 관련 정보 검색, 웹사이트에서 구입, 교환 또는 반품한 제품 등록 등 멤버십 운영 및 관리 업무 일부
	(주)스마일서브	멤버십 관련 데이터 보관
쿠팡비전 패밀리 멤버십 안경사 ( <a href="https://ecp.coopervision.co.kr/">https://ecp.coopervision.co.kr/</a> )	(주)히비스	웹사이트의 설정, 유지·보수 및 관리
	세종텔레콤(주)	멤버십 관련 문자메시지 발송을 위한 SMS 서비스 제공
	클라우드 서비스 제공 업체	멤버십 관련 데이터 보관

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.  
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 개인정보의 처리 및 보유기간

제5조(개인정보의 처리 및 보유기간)  
① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.  
② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제1조에 기재된 바와 같습니다.

## 개인정보의 안전성 확보조치에 대한 사항

제6조(개인정보의 안전성 확보조치)  
회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.  
1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등  
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치  
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제7조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.  
② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.  
③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
회사는 각 "서비스" 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 방침에 따라(위 개인정보의 보유기간 및 이용기간 참조) 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 없는 경우, "서비스" 가입 시 수집되어 전자적 파일형태로 보호하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제 됩니다. 단, 정보주체에게 미리 고지하고 개별 동의를 받은 경우는 동意的한 내용에 따른 보유기간 동안 보유 후 삭제하며, 관련 법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보유할 수 있으며 회원이 지면 회원의 모든 데이터를 삭제합니다.

2. 파기방법  
회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보를 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 정보주체의 권리·의무 및 행사 방법

제8조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)  
① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 한편, 만 14세 아동에 관한 개인정보의 열람·삭제는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 동의한 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.  
③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.  
④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.  
⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 지체 없이 정정·삭제를 합니다. 또한 정보주체는 <https://misight.co.kr/> 및 <https://ecp.coopervision.co.kr/> 웹사이트의 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의 철회(회원탈퇴)를 하고자 할 경우에는 마이페이지 내 '회원'의 '회원탈퇴'를 통해 직접 신청할 수 있습니다.

## 질문 및 피드백

제11조(개인정보에 관한 고충사항의 처리)  
① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자  
성명: 최두형  
직책: 마케팅 상무  
연락처: 02-6181-3300  
주소: 서울특별시 강남구 광평로 281 수서 오피스빌딩 10층 쿠팡비전코리아 주식회사

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 [DPO@coopercoco.com](mailto:DPO@coopercoco.com)에 문의하거나 위에 기재된 주소로 우편을 보내 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제12조(권익침해 구제방법)  
정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.  
<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)  
- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청  
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)  
- 전화: (국번없이) 118  
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회  
- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)  
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)  
- 전화: (국번없이) 1833-6972  
- 주소: (03171) 서울특별시 중랑구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))  
▶ 경찰청 사이버수사국: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 기타

제13조(개인정보 처리방침 변경)  
① 이 개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 사이트의 공지사항을 통해 고지할 것입니다.  
② 이 개인정보 처리방침은 2024.01.11부터 적용됩니다.