

교환 반품 절차

다음 조건을 제외하고는 반품이 허용되지 않으며, 그러한 경우 CooperVision 의 단독 재량에 따라 결정됩니다.

- 운송 중 손상된 제품(CooperVision 이 제품 운송 비용을 책임지는 경우)
- CooperVision 이 잘못 주문한 제품
- CooperVision 에서 잘못 배송한 제품
- CooperVision 의 단독 재량에 따라 승인된 특별 상황

CooperVision 은 단독 재량에 따라 반품된 렌즈에 대해 전원 교환, 신용 전표 또는 환불을 발행할 수 있습니다.

미개봉 교환:

CooperVision 이 단독 재량으로 허용하는 경우에만 미개봉, 만료되지 않은 제품은 동일한 렌즈 유형에 대해서만 다른 도수로 교환할 수 있습니다(예: Biofinity 의 경우 Biofinity, Biomedics 1 day Extra 의 경우 Biomedics 1 day Extra). 현재 CooperVision 에서 판매 중인 제품(즉, 단종되지 않음) 교환 요청을 제출하려면 아래 설명된 절차를 따르십시오.

반품 및 교환 절차:

- 반품 승인을 얻거나 신용 요청 양식(자세한 내용은 아래 참조)을 작성하려면 CooperVision 에 문의하십시오. 승인되지 않거나 작성된 신용 요청 양식이 첨부되지 않은 반품은 허용되지 않습니다.
- 제품이 운송 중에 손상되었거나 잘못 주문/배송된 경우 제품 수령 후 / 영업일 기준 2 일 이내에 CooperVision 에 보고해야 합니다.
- 모든 제품은 영업일 기준 7 일 이내에 CooperVision 에 물리적으로 반품해야 합니다(제품에 결함이 있거나 CooperVision*에서 리콜한 경우 제외).-
 - o 반품의 경우 CooperVision 이 반품 요청 수락을 확인한 날짜부터.
 - o 교환의 경우, 교환 상품 수령일로부터.
- 어떤 이유로든 반품된 제품은 CooperVision 이 수령할 때까지 고객의 자산으로 유지됩니다. 반품된 제품은 손실을 방지하기 위해 추적 가능한 배송 방법으로 반품되어야 합니다.
- 반품된 모든 제품은 만료 날짜 이전에 최소 6 개월의 유통 기한을 유지해야 합니다.
- 반품된 모든 제품은 원래 포장 상태여야 하며 재판매 가능한 상태여야 합니다(CooperVision 이 합리적으로 결정한 바에 따라). 재판매가 불가능한 상태(손상, 표시, 손상 등)로 수령한 모든 제품은 반품이나 교환이 허용되지 않으며 고객의 요청과 고객의 비용으로 폐기되거나 고객에게 다시 배송됩니다.

CooperVision - 교환 반품 절차

결함이 있는 제품 정책

CooperVision 콘택트렌즈는 엄격한 제조 관리 하에 제조됩니다. 렌즈에 결함이 있다고 판단되는 경우, 배송일로부터 30 일 이내에 렌즈를 반품하셔야 합니다. 반품에 대한 구체적인 이유가 포함되어야 합니다. CooperVision 은 렌즈를 수령하는 즉시 명시된 사유에 따라 렌즈를 검사할 것입니다. CooperVision 은 제공된 렌즈에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

*결함이 있거나 리콜된 제품에 대한 자세한 내용은 CooperVision 의 공급 계약 일반 약관(T&C) 또는 CooperVision 과의 공급 계약을 참조하십시오.

Returns & Exchange Policy

Returns

Returns are not permitted except under the following conditions, and if so, at CooperVision's sole discretion:

- Products damaged in transit (where CooperVision is responsible for the costs of transportation of Products)
- Products ordered erroneously by CooperVision
- Products delivered erroneously by CooperVision
- Special circumstances approved at the sole discretion of CooperVision

CooperVision may in its sole discretion issue a power exchange, credit note or refund for the returned lenses.

Un-opened Power Exchange:

Only if permitted by CooperVision in its sole discretion, un-opened, un-expired products may be exchanged for different power for the same lens type only (e.g. Biofinity for Biofinity, Biomedics 1 day Extra for Biomedics 1 day Extra) and must be a product currently offered for sale by CooperVision (i.e., not discontinued). To submit an exchange request, follow the procedure outlined below.

Returns and Exchange Procedure:

- Contact CooperVision to obtain authorization of the return or complete a Credit Request Form (further details below). Any returns which are not authorized or accompanied by a completed credit request form will not be accepted.
- Products damaged in transit or ordered/shipped in error must be reported to CooperVision within 2 business days from receipt of products.

- All products must be physically returned to CooperVision within 7 business days (except where products are defective or recalled by CooperVision*) as follows:-
 - For Returns, from date of CooperVision’s confirmation of acceptance of the return request.
 - For Exchanges, from date of receipt of replacement goods.
- Any product returned, for any reason, remains the property of the customer until received by CooperVision. Returned products should be returned by a traceable shipping method to protect against loss.
- All products returned must carry a minimum shelf life of 6 months before the expiration date.
- All products returned must be in their original packaging and in a resaleable condition (as determined by CooperVision, acting reasonably). **Any product received in un-resaleable condition (defaced, marked, damaged, etc) will not be accepted for a return or an exchange and will be destroyed or shipped back to customer at customer’s request and customer’s cost.**

For general credit enquiries please contact Customer Services

Defective product policy

CooperVision contact lenses are manufactured under strict manufacturing controls. If you believe that a lens is defective, you must return the lens within 30 days from the delivery date. A specified reason for return must be included. Upon receipt of the lens(es), CooperVision will promptly inspect it for the reason stated. CooperVision assumes no liability for the lens dispensed.

*Please refer to CooperVision’s Supply Agreement General Terms (T&Cs) or your Supply Agreement with CooperVision for further information on defective or recalled products.